**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE KINH DOANH THỜI TRANG TÍCH HỢP AI CHATBOT ĐỂ TƯ VẤN KHÁCH HÀNG**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU REFLECTION**

GVHD: Trần Huệ Chi

Nhóm SVTH:

Nguyễn Phạm Quốc Hưng 26211242078

Lê Quang Trường 26211227305

Lê Duy Ngọc 26214221831

Võ Công Mạnh 26211236148

Phạm Xuân Hải 26212230889

**Đà Nẵng, tháng 6 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website kinh doanh thời trang tích hợp AI chatbot để tư vấn khách hàng | | | |
| **Ngày bắt đầu** | 01/03/2025 | | **Ngày kết thúc** | 20/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | **ThS**. Trần Huệ Chi  Email : [tranhuechidt@gmail.com](mailto:tranhuechidt@gmail.com)  Phone: 0983751077 | | | |
| **Chủ sở hữu** | **ThS**. Trần Huệ Chi  Email : [tranhuechidt@gmail.com](mailto:tranhuechidt@gmail.com)  Phone: 0983751077 | | | |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Phạm Quốc Hưng | [namn8272055@gmail.com](mailto:namn8272055@gmail.com) | | 0787794199 |
| **Thành viên trong đội** | Võ Công Mạnh | [vocongmanh1@dtu.edu.vn](mailto:vocongmanh1@dtu.edu.vn) | | 0935977057 |
| Lê Quang Trường | [lequangtruong180103@gmail.com](mailto:lequangtruong180103@gmail.com) | | 0367184745 |
| Lê Duy Ngọc | lldn2504@gmail.com | | 0987657860 |
| Phạm Xuân Hải | [xuanhailmtc@gmail.com](mailto:xuanhailmtc@gmail.com) | | 0794907802 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng website kinh doanh thời trang tích hợp AI chatbot để tư vấn khách hàng |
| **Tiêu đề tài liệu** | Reflection Document |
| **Người thực hiện** | Phạm Xuân Hải |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Phạm Xuân Hải | 14/05/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Phạm Xuân Hải | 14/05/2025 | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Trần Huệ Chi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Trần Huệ Chi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Phạm Quốc Hưng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Lê Quang Trường | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Duy Ngọc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Phạm Xuân Hải | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Võ Công Mạnh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. MỤC TIÊU 4](#_Toc71834435)

[2. ĐÁNH GIÁ 4](#_Toc71834436)

[2.1. Những điều đã làm được 4](#_Toc71834437)

[2.2. Những điều chưa làm được 4](#_Toc71834438)

[3. THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN 4](#_Toc71834439)

[3.1. Thuận lợi 4](#_Toc71834440)

[3.2. Khó khăn 5](#_Toc71834441)

[4. BÀI HỌC KINH NGHIỆM 5](#_Toc71834442)

1. **MỤC TIÊU**

* Tìm hiểu được phải làm thế nào để cung cấp được một sản phẩm chất lượng theo đúng thực tiễn.
* Cung cấp sản phẩm phần mềm theo yêu cầu của người sử dụng.
* Tìm hiểu và thực hiện theo quy trình Scrum.
* Thực hiện được một dự án hiệu quả và được quản lý tốt.

1. **ĐÁNH GIÁ**
   1. **Những điều đã làm được**

* Sử dụng ngôn ngữ lập trình đã học và các công cụ quản lý, thiết kế dự án.
* Lập kế hoạch từ khi bắt đầu dự án cho đến khi kết thúc.
* Tuân thủ theo quy trình Scrum.
* Viết các tài liệu liên quan.
* Phân tích, thiết kế và code được thực hiện đồng thời. Dễ dàng phân chia công việc.
* Gặp gỡ giáo viên hướng dẫn để tìm ra vấn dề làm tìm phương pháp giải quyết vấn đề.
* Hoàn thành đúng lịch trình của dự án.
* Học được cách cùng phối hợp các thành viên trong nhóm để hoàn thành tốt dự án.
  1. **Những điều chưa làm được**
* Phần mềm và chất lượng phần mềm chưa được kiểm chứng
* Thiếu sự đánh giá khách quan thực tế về sản phẩm của khách hàng
* Chưa tương tác trực tiếp với khách hàng để tìm hiểu yêu cầu của khách hàng nhằm hoàn thiện tốt sản phẩm

1. **THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN**
   1. **Thuận lợi**

* Thực hiện tốt về phạm vi, mục tiêu của dự án
* Hoàn thành công việc với tỷ lệ 98%
* Nắm bắt được quy trình Scrum và áp dụng Scrum vào thực tế
  1. **Khó khăn**
* Khó cân bằng được số lượng công việc cho từng thành viên trong nhóm
* Thiếu kinh nghiệm về công nghệ
* Thiếu kinh nghiệm giải quyết vấn đề khi có các vấn đề xảy ra
* Sự phối hợp giữa các thành viên trong nhóm chưa thực sự ăn ý
* Khó tránh khỏi bất đồng về quan điểm của các thành viên trong nhóm

1. **BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

* Để dự án triển khai thành công thì phải có kế hoạch từ đầu một cách chi tiết và luôn bám sát theo kế hoạch thực hiện.
* Thường xuyên meeting để kịp thời chỉnh sửa những rủi ro hay sai sót.
* Trong quá trình làm nhóm sẽ xảy ra nhiều bất đồng về ý tưởng và quan điểm, do đó phải lắng nghe ý kiến của các thành viên trong nhóm để tìm cách giải quyết.
* v.v…